



Управление результативностью и системой КПЭ

Академия бизнеса EY
Кавказ и Центральная Азия

1 день | 8 академических часов
8 CPD-единиц | 7 CPE-часов

Программа тренинга

Управление результативностью

- ▶ Понятие управления результативностью
- ▶ Цикл управления результативностью
- ▶ Основные виды программ по управлению результативностью и особенности их применения: показатели эффективности vs цели: особенности, преимущества и недостатки
- ▶ Комбинированные подходы к управлению результативностью
- ▶ Связь управления результативностью с другими процессами управления персоналом

Роли участников в процессе управления результативностью

- ▶ Постановка целей
- ▶ Мониторинг достижения целей
- ▶ Оценка и предоставление обратной связи

Управление по целям

- ▶ Иерархия целей
- ▶ Требования к формулированию целей
- ▶ Оценка достижения целей

Управление на основе показателей

- ▶ Цели внедрения показателей эффективности
- ▶ Виды показателей эффективности
- ▶ Подходы к определению показателей эффективности, их особенности, преимущества и недостатки
 - ▶ Декомпозиция стратегических целей и система сбалансированных показателей
 - ▶ Использование метрик эффективности процессов
 - ▶ Определение показателей на основе функционала должностей
- ▶ Разработка показателей эффективности: основные шаги
- ▶ Использование показателей эффективности в системе вознаграждения: количество показателей, уровни показателей, обеспечение связи между показателями и зоной ответственности, установление целевых значений, использование весовых коэффициентов и принципы их установления, «критические» показатели

Цели обучения

- ▶ Расширить и углубить знания в области управления результативностью персонала
- ▶ Подготовиться к планированию внедрения системы КПЭ
- ▶ Научиться постановке целей и умению транслировать правила постановки целей работникам вашей компании



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Понимание основных подходов и как управлять результативностью персонала
- ▶ Умение разработать показатели эффективности и умение применять систему управления по целям
- ▶ Представление о связи оценки результативности с организационным дизайном, системой вознаграждения и другими процессами управления персоналом
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- ▶ Интерактивное обучение, включающее примеры из практики
- ▶ Разбор практических заданий
- ▶ Ответы тренера-эксперта на вопросы участников тренинга процессов
- ▶ Обсуждение и обмен опытом внутри группы

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- ▶ HR-специалисты

Форматы участия

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента



Shape the future
with confidence