

## Программа тренинга

## День 1. Сбор потребностей сотрудников

#### Опросы и формы

- Создание простых опросов для сотрудников
- Автоматический сбор и обработка ответов
- Поиск и подбор подходящих тренингов с помощью ИИ

#### Обратная связь и сайт

- Размещение форм обратной связи на корпоративном сайте SharePoint
- Настройка интерактивных элементов для оперативного сбора ОТЗЫВОВ

### День 2. Публикация вакансий и первичный отбор

#### Текст вакансии с помощью ИИ

- Подготовка ясного и привлекательного описания вакансии
- Выбор ключевых навыков и требований

#### Реклама вакансии

- Запуск и управление рекламой в LinkedIn
- Базовое бюджетирование и таргетинг аудитории

## Анализ резюме с помощью ИИ

- Автоматическая сортировка и оценка резюме
- Создание простого алгоритма первичного отбора

## День 3. Онбординг кандидатов

#### Онлайн-курс

- Быстрое создание обучающего курса в конструкторе сайтов
- Добавление мультимедиа и тестов Интерактивный электронный курс
- Планирование контента и создание интерактивных элементов
- Практика: разработка фрагмента курса

#### Видеоурок

- Создание короткого видеокурса без съёмки
- Работа с готовыми шаблонами и анимацией

### День 4. Автоматизация коммуникаций и анализ

#### Рассылки сотрудникам

- Настройка шаблонов писем и триггеров
- Мониторинг открытий и кликов Чат-бот для FAQ

# • Разработка бота, отвечающего на

- часто задаваемые вопросы
- Настройка сценариев и интеграция в мессенджеры

#### Анализ текучести кадров

- Создание простого дашборда для ключевых метрик
- Обработка интервью уволившихся: автоматическая расшифровка и
- Подготовка итоговой презентации

# Цели обучения

- Научиться создавать простые цифровые процессы для HR: от сбора данных до анализа и отчётности
- Освоить инструменты генерации текстов и анализа с помощью ИИ для ускорения рутинных задач
- Получить практический опыт разработки обучающих курсов и автоматизации коммуникаций
- Сократить время на подготовку вакансий, онбординг и отчёты, повысить вовлечённость сотрудников
- Внедрить понятные и лёгкие в поддержке решения для управления HR-процессами внутри компании



# Что вы получите в результате обучения

- Навыки настройки опросов, форм и сайтов для сбора HR-данных
- Умение быстро генерировать тексты вакансий, искать тренинги, анализировать резюме и собирать отчёты с помощью ИИ
- Опыт создания онлайн-курсов и видеоконтента для онбординга сотрудников
- Навыки настройки автоматических рассылок: шаблоны писем, триггеры, сегментация и анализ открытий/кликов

- Умение разрабатывать простых чат-ботов для ответов на часто задаваемые вопросы
- Опыт построения и использования дашбордов в Power BI и Excel для мониторинга текучести кадров и анализа exit-интервью
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Материалы тренинга в электронном виде
- Сертификат Академии бизнеса ЕҮ

# Форматы участия

Для участия необходим ноутбук и почта для регистрации на сервисах

#### Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

## Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента



# Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DipIFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DipIPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

# Для кого этот тренинг

- ▶ HR-специалисты и рекрутеры
- ► Специалисты по обучению и развитию (L&D)
- ▶ Руководители НR-отделов
- ИТ-специалисты, работающие с HRтехнологиями
- Специалисты, занимающиеся цифровой трансформацией бизнеса