

Управление командой

Академия бизнеса EY
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часов
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

Программа тренинга

День 1

Лидер и команда

- ▶ Ролевая игра «Красное и черное»
- ▶ Дискуссия: отличия группы от команды
- ▶ Зачем нужны высокоэффективные команды?
- ▶ Мини-лекция: 5 ключевых факторов высокоэффективной команды П. Ленсиони. Их влияние на управление командой

Управление командной дискуссией

- ▶ Как создать доверие в команде. Инструменты формирования и развития доверия в команде.
- ▶ Ролевая игра «Турнир»
- ▶ Стратегии поведения в конфликте: сильные и слабые стороны каждой стратегии
- ▶ Диагностика собственного поведения в конфликте (тест по Т. Килману)
- ▶ Причины возникновения конфликтов. Инструменты управления и решения конфликтов
- ▶ Мини-лекция: управление командной дискуссией. Здоровая дискуссия: выгоды и «подводные камни»
- ▶ Игра "Color Blind"
- ▶ Фасилитация: создание правил взаимодействия в команде

День 2

Развитие ответственности в команде

- ▶ Фасилитация: внутренняя и внешняя ответственность
- ▶ Мини-лекция: 4 уровня управления задачами. Ответственность как составляющая проактивности
- ▶ Работа в мини-группах: как развить проактивность и ответственность на личном уровне, уровне команды и в организации?

Этапы развития команды и командные роли

- ▶ Распределение ролей в команде для достижения наибольшей эффективности
- ▶ Диагностика собственной роли (тест по М. Белбину)
- ▶ Анализ каждой роли
- ▶ Игра «волк и охотник»
- ▶ Динамика развития команды
- ▶ Особенности каждого этапа и роль лидера на каждом из них

Повышение вовлеченности в команде

- ▶ Корпоративная культура как фактор вовлеченности персонала
 - ▶ Составляющие вовлеченности
 - ▶ Оценка и анализ вовлеченности группы
- Практическое задание:** рекомендации по повышению вовлеченности
- ▶ Управление вовлеченностью команды
 - ▶ Практика командной обратной связи

Цели обучения

- ▶ Повысить навыки лидерства в создании и управлении команды
- ▶ Повысить уровень доверия и открытости в команде
- ▶ Развить навыки личной и командной ответственности
- ▶ Улучшить процесс коммуникации



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Новые знания и практики: 10+ проверенных приемов и техник управления командой
- ▶ Навыки проактивного поведения и контроля обстоятельств; как успешно справляться с вызовами
- ▶ Понимание областей для повышения личной и командной эффективности
- ▶ Стандарты командной работы и золотые правила коммуникации
- ▶ Опыт взаимодействия в команде с анализом и обратной связью, сразу испытаете теорию на практике
- ▶ Перечень дополнительных ресурсов для индивидуального изучения (видео материалы, книги, каналы и т. д.)
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- ▶ Лекционный формат с выполнением практических заданий под руководством преподавателя
- ▶ Участие в групповых заданиях, мозговых штурмах, голосованиях и др.

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- ▶ Руководители и лидеры команд
- ▶ Менеджеры проектов
- ▶ Сотрудники HR

Форматы участия

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента



EY

Building a better
working world