

Модели лидерства и поведенческий дизайн

Академия бизнеса ЕУ
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часов
16 CPD-единиц | 14 CPE-часов

Программа тренинга

День 1. Поведенческий дизайн и Algorithmic Management

- Мышление data-aware и data-blind: как лидеры балансируют данные и интуицию
- Фреймворк Synefin: простые, сложные, комплексные, хаотичные ситуации: где алгоритм, а где человек
- Кейс: классификация по фреймворку Synefin
- Роль лидера в эпоху ИИ: сочетание аналитики и эмпатии (human-in-the-loop)

Поведенческий дизайн: принципы nudging

- Основы Nudge theory: как небольшие изменения среды могут предсказуемо влиять на выбор людей без прямых приказов
- COM-B: три фактора поведения (навыки, среда, мотивация)
- B=MAT: формула поведения = мотивация × способность × триггер
- MINDSPACE и EAST: методики разработки nudges и этические границы nudging

Дизайн nudges и прототипирование

- Nudge Canvas 2.0: пошаговое планирование интервенции
- Быстрые победы: микро-обратная связь, социальные якоря
- Практика: команды создают 2-3 nudges для изменения поведения

Narrative Leadership

- Лидер как «создатель и носитель историй»
- Личный нарратив лидера
- Storytelling для коммуникации изменений: архетип «Герой-Гид»
- Коллективный нарратив команды
- Практика: создание истории об изменениях, «нарратив команды»

День 2. Модели лидерства Adaptive Leadership

- Отличие технических и адаптивных вызовов
- Роль лидера как «адаптивного посредника»
- Практика: диагностика «трудных адаптивных вопросов»

Radical Candor

- Модель: сочетание прямой откровенной обратной связи и личной заботы
- Практика: ролевые мини-сессии обратной связи

Reboot Leadership

- Осознанность и уязвимость как сила лидера
- Умение обсуждать «сложные темы»
- Практика: упражнение на «сложные разговоры»

Психологическая безопасность

- SCARF-модель: пять факторов, определяющих чувство безопасности на работе – статус, предсказуемость, автономия, отношения и справедливость
- Практика: анализ примеров поведения лидеров, повышающих/снижающих безопасность

Servant Leadership

- Лидер как служитель – фокус на поддержке, развитии и росте команды
- Ключевые принципы: эмпатия, слушание, забота, создание сообщества
- Практика: упражнение «Лидер как садовник» – участники формируют конкретные шаги для поддержки и развития своих команд

Ethical Leadership

- Лидер как ролевая модель
- Практика: разбор сложного этического кейса через призму четырёх этических школ

Цели обучения

- Изучить современные инструменты управления в эпоху данных и ИИ
- Научиться использовать поведенческий дизайн и nudging для повышения вовлечённости и эффективности команд
- Сформировать навык донесения изменений через понятный и вдохновляющий нарратив
- Ознакомиться с актуальными моделями лидерства (Adaptive, Radical Candor, Reboot, Servant, Ethical Leadership, Psychological Safety) и отработать их на практических кейсах
- Развить умение создавать культуру доверия, справедливости и психологической безопасности



Что вы получите в результате обучения

- 10+ инструментов лидерства и управления поведением, которые можно сразу применять в работе
- Умение отличать ситуации, где полагаться на данные, а где важен лидерский опыт и человеческий фактор
- Навыки проектирования nudges – поведенческих интервенций для вовлечения и продуктивности сотрудников
- Владение практиками Narrative Leadership и сторителлинга для вовлекающей и вдохновляющей коммуникации
- Инструменты создания психологической безопасности в команде
- Современные модели лидерства для развития зрелости и формирования культуры доверия
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- Интерактивное обучение, включающее примеры из практики
- Разбор практических заданий
- Ответы тренера-эксперта на вопросы участников тренинга процессов
- Обсуждение и обмен опытом внутри группы

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- Руководители всех уровней
- Лидеры трансформации

Форматы участия

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента



Shape the future
with confidence