



Навыки эффективной коммуникации во внутреннем аудите

Академия бизнеса EY

Кавказ и Центральная Азия

Тренинг

2 дня | 16 академических часов

12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

Программа тренинга

День 1

- Общие вопросы коммуникации
- Роль и цели сотрудника подразделения внутреннего аудита

Практическое задание «Самоопределение»

- Типы коммуникации во внутреннем аудите: переговоры, интервью
- Технология переговоров:
 - Подготовка
 - Вхождение в контакт
 - Выяснение информации в переговорах
 - Предложение и обсуждение рекомендаций
 - Достижения договоренностей

Практическое задание «Вхождение в контакт»

День 2

- Технология интервью и необходимые навыки для его проведения:
 - Основные этапы
 - Определение цели интервью
 - Типы вопросов
 - Выяснение информации в интервью
 - Завершение интервью

Практическое задание «Воронка вопросов»

- Особенности проведения группового интервью:
 - Язык пользы. Модель аргументации

Практическое задание «Аргументация предложения»

- Активное слушание

Практическое задание «Вербализация»

- Достижение договоренности
- Работа со сложными ситуациями

Практическое задание «Как повысить эффективность взаимодействия в сложных ситуациях»

Цели обучения

- Повысить качество интервью
- Сократить количество сложных ситуаций при проведении переговоров
- Повысить эффективность взаимодействия с заинтересованными сторонами



EY

Совершенствуя бизнес,
улучшаем мир



Что вы получите в результате обучения

- ▶ Способы быстрого достижения договорённостей между участниками аудиторских заданий
- ▶ Способы повышения статуса аудиторской команды
- ▶ Подходы к эффективному управлению неопределённостями и изменениями на проекте
- ▶ Способы повышения качества и производительности работ
- ▶ Подходы к увеличению вовлеченности и удовлетворенности сотрудников
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- ▶ Интерактивные упражнения с обратной связью тренера-эксперта
- ▶ Изучение инструментов повышения эффективности коммуникации внутренних аудиторов и аудируемых (менеджмента)
- ▶ Ответы тренера-эксперта на вопросы участников тренинга
- ▶ Практические задания, обсуждения и обмен опытом внутри группы

Тренеры

Обучение проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями CIA, ДипИФР, АССА, CPA, CIMA, CIRM, CFA, PMP и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге:
academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- ▶ Владельцы и руководители предприятий
- ▶ Финансовые директора, финансовые аналитики и экономисты
- ▶ Представители инвестиционных и коммерческих банков, производящих оценку компаний
- ▶ Профессиональные оценщики

Форматы участия

Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента