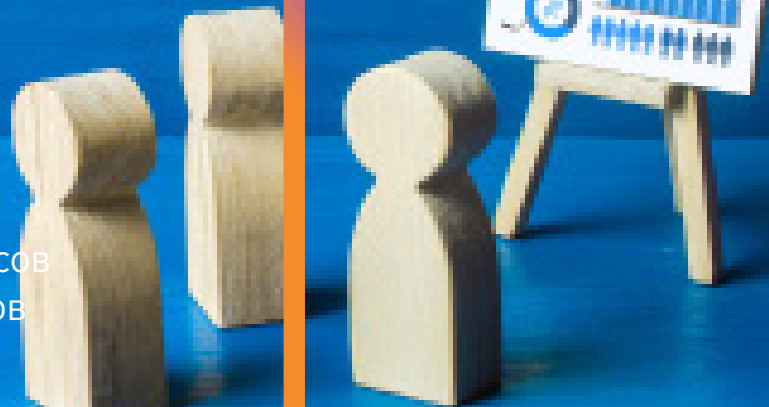


Инструменты бизнес-коучинга

Академия бизнеса ЕУ
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часов
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов



Программа тренинга

Инструменты и компетенции бизнес-коучинга

- Базовые принципы бизнес-коучинга
- Техники постановки целей: модель GROW, техника «шкалирование», 5 признаков хорошо сформулированного результата
- Техники поиска творческих решений: модель «как если бы», метод «диссоциации», метод «китайское меню»
- Коммуникативная компетенция бизнес-коуча: уровни слушания, техники активного слушания, навык трехфокусного внимания
- Сторителлинг как инструмент коуча, работа коуча с голосом
- Принципы и инструменты экшн-коучинга

Построение отношений в коучинге

- Структура коучинговой беседы. Стрела коучинга
- Построение отношений - ключевые задачи
- Слагаемые доверия. Баланс требований и поддержки
- Уровни присоединения в контакте. Логические уровни Роберта Дилтса
- Работа с трудными участниками в коучинге

Коучинговый подход в управлении командой

- Применение коучинга в практиках регулярного менеджмента
- Коучинг и наставничество, что выбрать?
- Жизненный цикл сотрудника, модель skill/will
- Коучинговый подход при постановке задач и разговоре об ожиданиях
- Коучинговый подход при индивидуальных встречах с сотрудником
- Коучинговый подход при мотивации

Коучинговый подход в обучении и развитии

- Методы обучения на рабочем месте
- Модель наставничества «расскажи, покажи, сделай вместе»
- Четыре стадии формирования навыка
- Составление индивидуального плана развития
- Построение профиля компетенций
- Обратная связь, нацеленная на развитие

Практика коучинговой беседы. Супервизия

Цели обучения

- Получить проверенный набор инструментов бизнес-коучинга
- Осознанно подходить к руководству людьми, чтобы получать бизнес-результаты
- Применять коучинговый подход в управлении и развитии команды
- Повысить качество коммуникаций с командой и коллегами
- Повысить уровень осознанности и эмоционального интеллекта



Что вы получите в результате обучения

- 20+ проверенных инструментов коучинга для бизнеса
- Научитесь коучинговым инструментам руководителя и наставника
- Сможете эффективно использовать таланты своей команды
- Сможете найти новые подходы к мотивации сотрудников
- Используйте коучинговые инструменты для решения своих задач
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- Лекционный формат с выполнением практических заданий
- Участие в групповых заданиях, мозговых штурмах, голосованиях и др.
- Выполнение практических заданий под руководством преподавателя
- Разбор результатов заданий, пошаговый контроль выполнения заданий

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- Руководители всех уровней
- Все, кому интересно

Форматы участия

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента



Shape the future
with confidence