

# Искусство влияния

Академия бизнеса EY

Тренинг

2 дня | 16 академических часов

12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

## Программа тренинга

### День 1

Стили поведения DISC®

- ▶ Факторы, определяющие поведение. Как люди:
  - ▶ Решают проблемы и сложные задачи
  - ▶ Взаимодействуют и влияют на окружающих
  - ▶ Проявляют спокойствие и постоянство
  - ▶ Следуют правилам и процедурам
- ▶ Преимущества и ограничения стилей

Знакомство с индивидуальным отчетом DISC®. Определение собственного стиля поведения: сильные стороны и области для развития

Применение DISC® в коммуникации:

- ▶ Как распознать стиль собеседника
- ▶ Практическое задание: определение разных стилей поведения собеседника
- ▶ Особенности коммуникации разных стилей

### День 2

Особенности убеждения различных стилей DISC®:

- ▶ Как найти подход и подобрать верные аргументы для представителей каждого стиля
- ▶ Практическое задание: коммуникация с представителями разных стилей

Типы воздействия в деловой коммуникации

- ▶ Открытое и скрытое воздействие. Особенности манипулятивного воздействия
- ▶ Три типа воздействия: внушение, аргументация и заражение

Принципы конструктивного влияния

- ▶ Как помочь собеседнику увидеть пользу от вашего предложения
- ▶ Техника аргументации. Модель «ЗП»
- ▶ Упражнение: тренировка аргументации по модели «ЗП»

## Цели обучения

- ▶ Проще и быстрее находить общий язык с коллегами, руководством, клиентами и партнерами
- ▶ Добиваться результата на собраниях, презентациях и переговорах
- ▶ Получить знания и навыки, необходимые для убедительного общения с разными людьми в типичных ситуациях:
  - ▶ Деловые переговоры
  - ▶ Убеждение собеседника
  - ▶ Распознавание и противодействие манипуляциям



Совершенствуя бизнес,  
улучшаем мир



## Что вы получите в результате обучения

- ▶ Подробный отчет об особенностях Вашего поведения и индивидуального стиля общения
- ▶ Проверенные алгоритмы и техники уверенного противодействия манипуляциям
- ▶ Материалы тренинга в электронном виде
- ▶ Памятки, чек-листы, полезные материалы и список литературы в продолжение обучения
- ▶ Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- ▶ Сертификат Академии бизнеса EY

## Как проходит обучение

Тренинг «Искусство влияния»:

- ▶ Проходит с фокусом на практическое применение полученных знаний
- ▶ Дает возможность пройти предварительный опросник и получить индивидуальный отчет о Вас
- ▶ Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, ролевые игры
- ▶ Дает возможность задать вопросы тренеру и обсудить их индивидуально

## Тренеры

Тренинг проводят бизнес-тренеры Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также сертификациями MBTI, DISC и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: [academy@kz.ey.com](mailto:academy@kz.ey.com)

## Для кого этот тренинг

- ▶ Для менеджеров, руководителей и владельцев бизнеса
- ▶ Для тех, кто заинтересован в повышении эффективности своего общения
- ▶ Для тех, кто проводит встречи, переговоры и презентации

## Форматы участия

### Открытый формат

Обучение проводится по расписанию в Академии бизнеса EY с 10.00 до 17.00 с перерывом на обед и 2 кофе-брейками.

### Корпоративный формат

Программа тренинга может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании:

- ▶ Предварительный анализ потребностей в обучении
- ▶ Определение целей и задач
- ▶ Гибкий подход к выбору сроков и времени проведения тренингов
- ▶ Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- ▶ Отчет о результатах обучения по запросу клиента