

# Искусственный интеллект в госуправлении: интенсив

Академия бизнеса EY  
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часов  
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

## Программа тренинга

### День 1. Основы искусственного интеллекта (ИИ) и практическая работа с ChatGPT

#### Введение в AI, ML, DL, Generative AI

- Базовые понятия: что такое машинное обучение (ML), глубокое обучение (DL) и генеративный AI
- Задачи и примеры: применение в госуправлении
- Когда нужен полноценный AI-отдел, перспективы и тренды

#### Базовый и продвинутый промпт-инжиниринг

- Что такое «промпт», формула успешного промпта, приёмы уточнения, продвинутые техники

#### Практика работы в ChatGPT

- Основы использования, генерация писем и документов, структурирование, поиск идей, аналитика и принятие решений

#### Сценарии работы в госуправлении

- Чат, аналитический отчёт, структурный документ

#### Генерация изображений, видео, аудио

- Обзор инструментов DALL-E, Midjourney и др., синтез речи, правовой аспект

### День 2. Углублённая работа с Large Language Models (LLM). Внедрение в госуправление

#### ChatGPT API: создание прототипа чат-бота

- Основы API: как работает Application Programming Interface, пример подключения к ChatGPT (или другой модели) через Python/JS
- Организация окружения, обработка пользовательского ввода, пример чат-бота

#### Что такое LLM?

- Понимание LLM: отличия от человеческого мышления, галлюцинации, петли обратной связи

#### Технические параметры нейросетей

- Токены, температура, Top-P (nucleus sampling)
- Практика

#### Сравнение моделей: Claude, LLaMA, o3 и т.д.

- Критерии выбора, гибридные решения

#### Векторизация документов и изображений

- Суть векторизации, поиск по смыслу, инструменты, практическая значимость

#### Архитектура трансформеров

- Encoder-Decoder: базовая схема, роль self-attention, BERT, GPT, T5, преимущества

#### «Честные» LLM-модели: фильтрация

#### контента, регулирование галлюцинаций

- Фильтрация нежелательного контента, проверка фактов, настройка политики контента, баланс творчества и безопасности:

#### Тренировка LLM

- Сбор данных, очистка и разметка, fine-tuning, аппаратные требования

#### Тестирование и оценка ботов

- Методы тестирования, метрики, stress-тесты, итерационная оптимизация

#### Внедрение в госорганизацию: культура и компетенции

- Оценка готовности, обучение сотрудников
- Пилотные проекты: выбор направлений (например, автоматизация отдельных форм отчётности), быстрая проверка гипотез
- Организационная структура: распределение ответственности между IT-отделом, юристами, профильными специалистами
- Чек-лист по внедрению: основные шаги, согласования, правовая экспертиза, оценка

## Цели обучения

- Познакомить государственных служащих с современными технологиями искусственного интеллекта (AI, ML, DL, Generative AI) и показать потенциал для оптимизации рабочих процессов в госуправлении
- Научить корректной и безопасной работе с иностранными AI-сервисами (включая ChatGPT), учитывая местные регуляторные требования и ограничения
- Отработать практические навыки создания и применения AI-инструментов в задачах госслужбы: составление протоколов и отчётов, автоматизация документооборота, подготовка дорожных карт и планов, перевод, анализ и т.д.
- Развить компетенции по оценке рисков и управлению безопасностью при работе с AI, в том числе с учётом защиты персональных данных и ограничений на использование иностранных сервисов для секретных или стратегически важных документов



## Что вы получите в результате обучения

- Умение безопасно и эффективно использовать AI-сервисы
- Знание основ промпт-инжиниринга
- Понимание ограничений и рисков при использовании иностранных AI-сервисов
- Кейсы автоматизации документооборота, перевода, аналитики и создания дорожных карт, а также шаблоны протоколов и отчетов, создаваемые с помощью AI
- Чек-лист по внедрению AI-технологий в госуправление и план последующих шагов (пилотных проектов) с учётом законодательных норм
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса EY

## Как проходит обучение

- Интерактивно, с фокусом на практическое применение полученных знаний
- Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, самопрезентации, ролевые игры
- Предоставляет возможность задать вопросы тренеру и обсудить их как в группе, так и индивидуально

## Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: [academy@kz.ey.com](mailto:academy@kz.ey.com)

## Для кого этот тренинг

- Руководители и специалисты гос. органов, отвечающие за цифровую трансформацию, инновации и документооборот
- Сотрудники IT-подразделений и проектных офисов, занимающиеся внедрением новых технологий
- Аналитики, юристы, сотрудники отделов методологии и нормотворчества

## Форматы участия

Для участия необходим ноутбук, аккаунт в ChatGPT

### Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

### Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента



Shape the future  
with confidence