

# Искусственный интеллект: полный спектр решений для бизнеса

Академия бизнеса EY  
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часов  
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

## Программа тренинга

**День 1. Искусственный интеллект (ИИ) как сервис**

**ИИ: Machine Learning (ML), Deep Learning (DL), GenAI**

- Базовые понятия, задачи и примеры
- Сфера ответственности и перспективы: когда нужен полноценный AI-отдел, а когда достаточно готовых инструментов: ChatGPT, DeepSeek, Claude, Gemini

**Базовый и продвинутый промпт-инжиниринг**

- Что такое «промпт», формулы успешного промпта, приёмы уточнения, продвинутые фишки

**Практика работы в ChatGPT**

- Генерация писем и структуры, брейншторм, принятие решений
- Сценарии работы: чат, аналитический отчёт, структурный документ
- Генерация изображений, видео, аудио, правовой аспект

**День 2. ИИ как технология**

**ChatGPT API : как создавать своего чат-бота**

- Основы API: что такое Application Programming Interface и как им пользоваться
- Настройка окружения, обработка пользовательского ввода, пример чат-бота

**Что такое LLM?**

- Large Language Model: как устроены большие языковые модели, их ключевые принципы
- Отличия от человеческого мышления, галлюцинации и «петли обратной связи»

**Технические детали нейросетей: температура, токены, top-P**

- Токены, температура, Top-P (nucleus sampling) и практические примеры

**Сравнение моделей: Claude, o3 и т.п.**

- Claude AI: особенности от Anthropic, плюсы и минусы по сравнению с GPT
- LLaMA/o3/прочие модели: когда выбирать open-source проекты, а когда – коммерческие
- Критерии сравнения и гибридные решения

**Векторизация документов и изображений**

- Суть векторизации, поиск по смыслу, инструменты, практическая значимость

**Что такое трансформеры и их архитектура**

- Encoder-Decoder схема, Self-Attention, преимущества трансформеров
- Развитие архитектуры: BERT, GPT, T5 и другие разновидности трансформерных моделей

**Делаем LLM честными**

- Отсеивание нежелательного контента, регулирование галлюцинаций, тонкость ответов, баланс свободы и безопасности

**Тренировка LLM-моделей**

- Основные этапы: сбор данных, очистка, разметка, обучение, валидация.
- Аппаратные требования, fine-tuning и этическое использование данных

**Тестирование и оценка ботов**

- Методы тестирования, метрики, stress-тесты, итерационная оптимизация

**Внедрение в организацию: культура и компетенции**

- Оценка готовности компании
- Обучение сотрудников
- Пилотные проекты: выбор пилотных задач, быстрая проверка гипотез, минимизация рисков
- Организационная структура: роль AI-команд, распределение ответственности между IT и бизнесом

## Цели обучения

- Дать фундаментальное понимание AI и больших языковых моделей, без необходимости глубокой технической подготовки
- Показать практическую пользу: как использовать готовые сервисы AI (ChatGPT и другие) для работы, автоматизации рутины, генерации контента
- Объяснить, как устроены современные нейросети: базовые принципы, их сильные стороны и ограничения, а также какие параметры влияют на результаты
- Подготовить к внедрению AI: основные шаги, барьеры, необходимые навыки и возможности для развития



## Что вы получите в результате обучения

- Уверенные навыки работы с сервисами на базе AI: генерация текстов, изображений, аудио, запуск чат-ботов
- Понимание ключевых технологий (LLM, трансформеры, векторизация) и умение разговаривать с техническими специалистами «на одном языке»
- Практические кейсы: создание, тестирование и оценка ботов, разработка AI-проектов под конкретные задачи.
- Бизнес-взгляд на AI: умение оценить риски, выгоды, выбрать подходящую модель или сервис, управлять процессом внедрения.
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса EY

## Как проходит обучение

- Интерактивно, с фокусом на практическое применение полученных знаний
- Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, самопрезентации, ролевые игры
- Предоставляет возможность задать вопросы тренеру и обсудить их как в группе, так и индивидуально

## Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: [academy@kz.ey.com](mailto:academy@kz.ey.com)

## Для кого этот тренинг

- Менеджеры, предприниматели, руководители
- Специалисты из разных отраслей (маркетинг, финансы, HR и др.)
- Новички в AI
- Все, кто планирует внедрять AI в свои проекты: от мелкого стартапа до крупного предприятия

## Форматы участия

Для участия необходим ноутбук, аккаунт в ChatGPT

### Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

### Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента



Shape the future  
with confidence